Všeobecné obchodní podmínky služby „Bezpečný balík“

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále rovněž jen „Podmínky“) tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi zákazníkem a společností Bareto s.r.o., se sídlem Na Klaudiánce 1128/21, Praha 4, 14700, IČ: 24962805, společnosti zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp.zn C 446178, jež je poskytovatelem služby „Bezpečný balík“ prostřednictvím internetového portálu „http://www.bareto.cz“ (dále jen „poskytovatel“).

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem o poskytnutí služby „Bezpečný balík“ (dále rovněž jen „služba“) je zejména závazek poskytovatele provést ve prospěch zákazníka kontrolu zásilky zasílané třetí osobou a určené zákazníkovi jako příjemci zásilky a závazek zákazníka za poskytnutí služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

1.2 Kontrola zásilky je prováděna v rozsahu specifikovaném těmito Podmínkami, není-li mezi poskytovatelem a zákazníkem výslovně ujednán jiný rozsah kontroly. Účelem poskytované služby je uvolnit peněžní prostředky od zákazníka ve prospěch odesílatele kontrolované zásilky za podmínky, že při kontrole nebyla zjištěna žádná zjevná neshoda kontrolovaného zboží s údaji schválenými zákazníkem, anebo za podmínky, že zákazník, pokud došlo při kontrole ke zjištění neshody kontrolovaného zboží s údaji schválenými zákazníkem, oznámil souhlas s přijetím kontrolované zásilky se zjištěnými neshodami. Podmínkou pro využití služby je bezplatná registrace zákazníka na portálu poskytovatele, na registraci u poskytovatele není právní nárok a poskytovatel může žádost o registraci odmítnout, případně již provedenou registraci zrušit, má-li pro to důležité provozní důvody.

2. Vznik smlouvy

2.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem učiněné objednávky služeb a potvrzení souhlasu poskytovatele s poskytnutím služby specifikované v objednávce.

2.2. Zákazníkem se rozumí osoba, která učinila objednávku služby jako příjemce zásilky. Zákazníkem se rozumí i osoba, v jejíž prospěch byla objednávka na poskytnutí služby učiněna jinou osobou a tato osoba s vystavením objednávky projevila vůči poskytovateli souhlas. Pro obsah smlouvy mezi zákazníkem a poskytovatelem není rozhodné, zda je zákazník kupujícím ve vztahu k odesílateli zásilky, jejíž kontrola je předmětem služby.

3. Objednávka služeb

Objednávku je možné učinit elektronicky prostřednictvím elektronického portálu na adrese http://www.bareto.cz . Takto učiněná objednávka je závazným návrhem zákazníka na uzavření smlouvy o zajištění poskytnutí buď konkrétní objednatelem specifikované služby. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil se zněním Podmínek, jejich znění rozumí a výslovně souhlasí s rozsahem objednávané služby. Je-li objednávka jinou osobou učiněna ve prospěch zákazníka, je z učiněné objednávky oprávněn a povinen zákazník od okamžiku, kdy objednávku odsouhlasil způsobem stanoveným pro vystavení objednávky.

4. Odsouhlasení objednávky

4.1. Objednávka je poskytovatelem potvrzena elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Zároveň s potvrzením objednávky je zákazníkovi zasílán i popis dalšího postupu a zálohový doklad na úhradu zálohy na cenu služby.

4.2. Poskytovatel není obdrženou objednávkou vázán až do okamžiku jejího potvrzení a nemá právní povinnost obdrženou objednávku potvrdit. Na poskytnutí služby ze strany poskytovatele není právní nárok a poskytovatel není povinen objednávku potvrdit, má-li pro to jakýkoliv provozní důvod.

4.3. Závaznost objednávky zaniká, neuhradí-li zákazník ve lhůtě 48 hodin od potvrzení objednávky na určený inkasní účet vedený pro poskytovatele autorizovaným poskytovatelem platebních služeb předepsanou zálohu na cenu služby poskytovatele a rovněž kupní cenu kontrolované zásilky. Tyto částky se považují za uhrazené jejich připsáním na inkasní účet nebo okamžikem, kdy poskytovatel obdržel pozitivní autorizační odpověď od banky zákazníka nebo zúčtovacího centra těchto plateb adresovaných na inkasní účet.

4.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby autorizovaný poskytovatel platebních služeb zálohu na cenu služby a dále kupní cenu zásilky přijal na inkasní účet a nakládal s těmito částkami způsobem sjednaným mezi poskytovatelem a zákazníkem. Tyto částky nemohou být vyplaceny z inkasního účtu bez splnění podmínek stanovených pro jejich vyplacení. Peněžní prostředky složené na inkasním účtu jsou ve správě autorizovaného poskytovatele platebních služeb vedeny odděleně od peněžních prostředků poskytovatele. Bez odkladu po uhrazení shora uvedených částek na inkasní účet oznámí poskytovatel tuto skutečnost zákazníkovi i odesílateli kontrolované zásilky prostřednictvím kontaktních údajů poskytnutých těmito účastníky.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí dohodnuté služby dohodnutou cenu, cena je stanovena v ceníku služeb zveřejněném na portálu poskytovatele na adrese http://www.bareto.cz. Způsob a splatnost bezhotovostní úhrady zálohy na cenu služby je zákazníkem zvolen v objednávce. Poskytovatel není povinen poskytnout sjednanou službu před uhrazením předepsané zálohy ze strany zákazníka na stanovený inkasní účet u poskytovatele platebních služeb. Pravidla pro vrácení příslušné části ceny služby po zahájení poskytování služby jsou stanovena v ceníku poskytovatele, poskytování služby se považuje za zahájené okamžikem úhrady zálohy na cenu služby.

5.2. Poskytovatel je oprávněn účtovat zákazníkovi i příplatek k ceně dopravy dle ceníku poskytovatele v případě, že musí být zboží opakovaně doručováno zákazníkovi pro jeho předchozí nevyzvednutí v místě adresáta zásilky.

5.3 Cena služby je po poskytnutí služby vyúčtována ve faktuře, zaslané zákazníkovi.

5.4. Není-li předem výslovně ujednáno jinak, cena služby zahrnuje přijetí zásilky ke kontrole, provedení a zdokumentování kontroly, podání zprávy zákazníkovi a následné dodání zásilky dle pokynů zákazníka buď zákazníkovi nebo odesílateli zásilky, pojištění zásilky po dobu přepravy objednávané poskytovatelem. Cena služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytnutí služby.

5.5. Pokud zákazník uhradí zálohu na služby poskytovatele v rámci jiného poskytovatelem nabízeného programu, než jednorázového poskytnutí služby, má zákazník právo na poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu, případně na vrácení příslušné části zálohy, jež

nebyla dle sjednaných podmínek využita na úhradu poskytnutých služeb z důvodu na straně poskytovatele.

6. Způsob provedení kontroly a další nakládání se zásilkou

6.1. Na základě uzavřené smlouvy a uhrazení předepsané zálohy vzniká poskytovateli povinnost provést kontrolu zásilky bez odkladu po obdržení zásilky, nejpozději však do tří pracovních dnů od obdržení zásilky, jejíž kontrola je předmětem služby, na dohodnutou adresu provozovny poskytovatele. Není-li předmětná zásilka doručena poskytovateli ve lhůtě 10 dnů od uzavření smlouvy a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, smlouva zaniká a smluvní strany jsou povinny si navzájem vrátit již poskytnuté plnění.

6.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, poskytovatel je povinen provést vizuální kontrolu stavu obalu zásilky a rozbalení a vizuální kontrolu obsahu rozbalené zásilky. Pokud si poskytovatel a zákazník předem dohodnou, že nebude provedeno rozbalení originálního obalu zásilky, bude provedena pouze zevní kontrola neporušenosti obalu zásilky a nebude provedeno rozbalení originálního obalu ani kontrola obsahu zásilky. Postup provedení kontroly zásilky je poskytovatel povinen zdokumentovat pořízením fotodokumentace a poskytnout zákazníkovi zprávu o výsledku kontroly zásilky spolu s pořízenou fotodokumentací průběhu kontroly, zpráva bude zákazníkovi zaslána na e-mailovou adresu zákazníka, fotodokumentace o průběhu kontroly bude zákazníkovi buď zaslána na jeho e-mailovou adresu nebo zpřístupněna dálkovým přístupem na portálu poskytovatele. Poskytovatel není povinen provádět kontrolu pravosti, úplnosti (např. zboží rozložené na části), kvality ani vad obsahu zásilky nad rámec běžné vizuální kontroly obalu a obsahu zásilky, není-li výslovně ujednáno jinak. Poskytovatel je povinen po provedení kontroly vhodným způsobem zásilku opět zabalit, zejména přiměřeně opravit původní obal zásilky (např. přelepením či jinou obdobnou úpravou) tak, aby byla přiměřeně chráněna před poškozením při dalším předpokládaném nakládání se zásilkou.

6.3. Zákazník je povinen dát poskytovateli pokyny k dalšímu nakládání se zásilkou ve lhůtě 48 hodin od obdržení zprávy poskytovatele o výsledku kontroly. Pokud zákazník oznámí ve lhůtě dle předchozí věty poskytovateli zájem obdržet kontrolovanou zásilku, je poskytovatel povinen zásilku neprodleně odeslat zákazníkovi a zároveň dát pokyn poskytovateli platebních služeb k uvolnění peněžité částky z inkasního účtu, složené zákazníkem ve smyslu Podmínek, ve prospěch odesílatele kontrolované zásilky. Pokud zákazník oznámí ve lhůtě dle předchozí věty poskytovateli, že nemá zájem obdržet kontrolovanou zásilku, je poskytovatel povinen zásilku neprodleně odeslat zpět jejímu odesílateli a zároveň dát pokyn poskytovateli platebních služeb ke vrácení peněžité částky kupní ceny z inkasního účtu, složené zákazníkem dle těchto Podmínek, ve prospěch zákazníka. Pokud se zákazník ve lhůtě dle předchozí věty nijak nevyjádří, má se za to, že nemá zájem obdržet kontrolovanou zásilku a poskytovatel je povinen zásilku neprodleně odeslat zpět jejímu odesílateli a zároveň dát pokyn poskytovateli platebních služeb ke vrácení peněžité částky z inkasního účtu, složené zákazníkem ve smyslu těchto Podmínek, ve prospěch zákazníka.

6.4. Poskytovatel je při poskytování služby vždy vázán pokyny zákazníka ohledně nakládání se zásilkou. Poskytovatel není oprávněn poskytovat zákazníkovi žádné poučení, doporučení nebo upozornění ohledně vhodnosti či nevhodnosti pokynů zákazníka pro nakládání se zásilkou. Poskytovatel není v žádném smluvním vztahu s odesílatelem zásilky a nemá vůči odesílateli zásilky žádné právní povinnosti nad

rámec obecně závazných předpisů. Poskytovatel není příjemcem peněžních prostředků, skládaných zákazníkem ve prospěch odesílatele zásilky dle těchto Podmínek, tyto peněžní prostředky jsou skládány na inkasní platební účet společnosti Trustap Technologies Limited, 1-2 St. Patrick's Quay, Cork, T23CY5X, Ireland jako oprávněného poskytovatele platebních služeb.

6.5. Poskytovatel je v případech, kdy odesílá zásilku buď zákazníkovi nebo ji vrací zpět jejímu odesílateli, oprávněn použít vhodnou doručovací službu dle jeho rozumného uvážení. Poskytovatel nenese odpovědnost za řádné provedení přepravy, je však při výběru dopravce povinen postupovat s odbornou péčí a zajistit obvyklé pojištění zásilky v případech, kdy je objednatelem přepravy, podmínky přepravy se řídí smluvními podmínkami dopravce. Poskytovatel oprávněným z přepravy zboží od odesílatele k poskytovateli a případně zpět k odesílateli, zákazník je oprávněným z přepravy zboží od poskytovatele k zákazníkovi.

7. Vyplacení peněžních prostředků z inkasního účtu

7.1. Poskytovatel je povinen zajistit u autorizovaného poskytovatele platebních služeb odeslání kupní ceny z inkasního účtu ve prospěch příjemce platby bez zbytečného odkladu po splnění podmínek stanovených pro výplatu, nejpozději však následující pracovní den po splnění podmínek.

7.2. Kupní cena je vyplácena na bankovní účet adresáta platby, kterým je buď zákazník nebo odesílatel zásilky, a to v závislosti na splnění sjednaných podmínek pro výplatu kupní ceny. Poskytovatel zároveň s odesláním kupní ceny z inkasního účtu zašle oznámení o výplatě zákazníkovi i odesílateli kontrolované zásilky.

7.3. Má-li zákazník nebo odesílatel kontrolované zásilky zájem změnit dříve oznámené bankovní spojení, je povinen tuto změnu oznámit poskytovateli stejným způsobem, jakým bylo potvrzeno původní bankovní spojení, a to v nejpozději v době probíhající kontroly zásilky, později učiněné oznámení není vůči poskytovateli závazné, nepotvrdí-li poskytovatel oznamovateli změny zprávu, že tato změna byla poskytovatelem schválena.

7.4. Peněžitou částku odpovídající ceně služby je poskytovatel platebních služeb oprávněn vyplatit z inkasního účtu na provozní účet poskytovatele bez odkladu po poskytnutí služby.

7.5. Povinnost poskytovatele zajistit výplatu příslušné částky z inkasního účtu je řádně splněna, pokud je nejpozději poslední den lhůty tato částka odepsána z inkasního účtu ve prospěch bankovního účtu příslušného adresáta. Za řádné splnění povinnosti poskytovatele se považuje i odeslání příslušné částky ve prospěch jiného účtu nebo pozastavení výplaty z inkasního účtu, pokud byl takový postup poskytovateli uložen závazným úředním rozhodnutím nebo závazným úředním pokynem, nebyly-li důvodem pro takové úřední rozhodnutí nebo pokyn skutečnosti na straně poskytovatele.

7.6. Poskytovatel je povinen plnit své zákonné povinnosti dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a plnění těchto povinností není považováno za porušení povinností poskytovatele z uzavřené smlouvy o poskytnutí služby. Na výzvu poskytovatele je zákazník povinen poskytnout potřebné údaje nebo doklady, pokud je to nezbytné pro splnění povinností poskytovatele dle této právní úpravy.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Zákazník je povinen při sjednání a plnění smluvního vztahu s poskytovatelem dodržovat platné právní předpisy a smluvní povinnosti vůči poskytovateli a uvádět pravdivé a úplné údaje o povaze a obsahu zásilky určené ke kontrole, zejména dodržovat pravidla poskytovatele zveřejněná na portálu poskytovatele na adrese http://www.bareto.cz pro parametry zásilky (např. hmotnost, rozměry, obal apod.). Zákazník nesmí sjednat poskytnutí služby ohledně zásilky, která by obsahovala ceniny, hotovostní peněžní prostředky nebo nosiče kryptoměny, léčiva, živé organismy nebo nebezpečné látky dle platných právních předpisů. V případě důvodného podezření na porušení povinností dle tohoto článku 8.1 je poskytovatel oprávněn plnění smlouvy přerušit a od smlouvy odstoupit.

8.2. Poskytovatel není povinen zajistit zvláštní zacházení se zásilkou (např. zvláštní teplotní režim, zvláštní vlhkostní režim, zvláštní manipulace se zásilkou apod.) a nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu na zásilce vzniklou nedodržením zvláštních pravidel pro zacházení se zásilkou, nebylo-li předem poskytovatelem odsouhlaseno zvláštní zacházení se zásilkou. Poskytovatel není povinen při poskytování služby zajistit zvláštní pravidla uchování, rozbalení a kontroly zásilky a není odpovědný za jakoukoliv škodu na zásilce vzniklou poskytnutím služby dohodnutým způsobem.

8.3. Poskytovatel neodpovídá za dočasný technický výpadek služby z důvodů na straně poskytovatelů komunikačních služeb nezaviněných poskytovatelem.

8.4. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, (tj. každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem), v souladu s ust. § 1820 občanského zákoníku poskytovatel zákazníkovi oznamuje následující:

-identifikační údaje poskytovatele jsou uvedeny v záhlaví těchto Podmínek,

-adresa sídla a adresa provozovny poskytovatele je uvedena na portálu poskytovatele a v objednávce služeb,

- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od sazby poskytovatele příslušné služby (cena internetového připojení, cena poskytovatele telekomunikační služby atp.)

- záloha je vyžadována ve výši celé sjednané ceny služby, záloha je splatná ve lhůtě stanovené v objednávce služby,

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
- a) nebyla-li uhrazena záloha na cenu služby ve stanovené lhůtě splatnosti,
- b) v případě závažného porušení smlouvy zákazníkem,
- c) v zákonem stanovených případech nebo v případech uvedených ve smlouvě.
- d) v případě důvodného podezření na nedodržení povinností zákazníka dle článku 9 těchto Podmínek,
- e) dle tohoto odstavce je poskytovatel oprávněn poskytnutí služby přerušit nebo odmítnout a od smlouvy o poskytnutí služby odstoupit.

9.2. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy:
- a) v případě neposkytnutí služby ve stanovené lhůtě,
- b) v případě závažného porušení smlouvy poskytovatelem,
- c) v zákonem stanovených případech nebo v případech uvedených ve smlouvě.

9.3. Odstoupení od smlouvy se provádí vždy elektronickou formou na kontaktní adresu adresáta oznámení, uvedenou při sjednání smlouvy nebo v průběhu poskytování služby. Odstoupení je účinné doručením druhé smluvní straně.

9.4. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, (tj. každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem), zahájením poskytování služby zaniká právo zákazníka na odstoupení od smlouvy a zákazník toto bere při sjednání služby na vědomí a není oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud již započalo poskytování služby.

9.5. Je-li zákazník spotřebitelem, poskytovatel vydá spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě v textové podobě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však předtím, než začne poskytovat službu.

10.Reklamace

10.1. Nesplní-li poskytovatel své povinnosti ze smlouvy, je zákazník oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady plnění zjištěné při převzetí služby nejpozději do 15 dnů od poskytnutí služby nebo, nebyla-li služba poskytnuta, do 15 dnů od okamžiku, kdy měla být poskytnuta. Tímto není dotčena zákonná lhůta na uplatnění vady služby. Reklamaci lze provést buď osobně v provozovně poskytovatele, elektronicky na portálu poskytovatele na adrese http://www.bareto.cz nebo písemně na adresu poskytovatele, zákazník je poté povinen postupovat dle pravidel reklamačního řízení stanovených poskytovatelem. Poskytovatel vydá zákazníkovi písemné potvrzení o datu a rozsahu reklamace a zákazníkem uplatněných nárocích.

10.2. Poskytovatel o způsobu vyřízení reklamace rozhodne bezodkladně, ve složitějších případech bude vyjádření poskytnuto nejpozději ve lhůtě 30 dnů od obdržení reklamace. O datu a způsobu vyřízení reklamace vydá poskytovatel zákazníkovi písemné potvrzení.

10.3. Pokud nebude reklamace zákazníka, který při uzavření smlouvy nejednal v rámci své podnikatelské činnosti, vyřízena nejpozději ve lhůtě 30 dnů od jejího obdržení nebo případné delší lhůtě stranami dohodnuté, má zákazník stejná práva, jakoby mělo plnění poskytovatele neodstranitelné vady.

10.4. V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na odstranění vad plnění, v případě neodstranitelné vady právo na slevu z ceny nebo za zákonem stanovených podmínek právo na odstoupení od smlouvy.

11.Archivace údajů. Ochrana osobních údajů

11.1. Smluvní dokumentace mezi poskytovatelem a zákazníkem je poskytovatelem archivována za účelem plnění smlouvy nebo účelem uvedeným v těchto Podmínkách a k plnění povinností poskytovatele stanovených všeobecně závaznými právními předpisy. Archivace je prováděna po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a po dobu archivace není dokumentace přístupná jiným osobám než poskytovateli. Telefonické hovory s operátorem na zákaznických linkách poskytovatele jsou z důvodu zdokumentování obsahu smluvního vztahu a zlepšování služeb poskytovatele zaznamenávány.

11.2. Osobní údaje zákazníka a jiných osob se poskytovatel zavazuje využívat pouze pro interní účely a zavazuje se nepředávat bez souhlasu subjektu údajů takové údaje jiným osobám, není-li to nezbytně nutné pro poskytnutí dohodnuté služby nebo pro účely přímo

související s poskytnutím služby. Zákazník prohlašuje, že veškeré osobní údaje jiných osob, které předal poskytovateli, předal oprávněně se souhlasem a v zájmu dotčených osob.

112.3. Portál poskytovatele je monitorován systémem, který na stránkách http://www.bareto.cz zjišťuje statistické informace o našich zákaznících nebo zájemcích o naše služby a zaznamenává zejména pohyb zákazníků, délku návštěv, odkazující stránky a podobně. Tyto informace využíváme pouze ke zlepšení našich služeb a takto získané údaje jsou zpracovány pouze v anonymizované podobě neobsahující osobní údaje konkrétních osob.

12.Závěrečná ustanovení

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran, jež nejsou upravena ve smlouvě nebo těchto Podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník. Ustanovení těchto Podmínek se uplatní vždy, není-li smluvními stranami dohodnuto výslovně jinak. Zákazník, který smlouvu uzavřel nikoliv v rámci své podnikatelské činnosti, nese odpovědnost za porušení povinností z této smlouvy podle občanského zákoníku a jeho práva a povinnosti se řídí rovněž příslušnými právními předpisy na ochranu spotřebitele (zákon č.634/1992 Sb.). Poskytovatel nenese právní odpovědnost za plnění vzájemných práv a povinností mezi odesílatelem zásilky a zákazníkem, poskytovatel nese odpovědnost pouze za řádné a včasné plnění svých smluvních závazků z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb.

12.2. V případě odpovědnosti poskytovatele za škodu dle smlouvy o poskytnutí služby je odpovědnost poskytovatele omezena do výše ceny služby, v případě ztráty nebo poškození zásilky u dopravce v případě, kdy je poskytovatelem objednatelem přepravy, je poskytovatel odpovědný za škodu vzniklou porušením povinnosti odborné péče při výběru dopravce. Poskytovatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za případnou škodu vzniklou při podnikatelské činnosti poskytovatele se sjednáním pojistné částky ve výši 50000. Kč.

12.3. Veškeré kontaktní údaje poskytovatele, zahrnující údaje o telefonních číslech a adrese pro elektronickou komunikaci, jsou trvale přístupné na internetových stránkách http://www.bareto.cz. Tyto údaje jsou využitelné pro veškerou komunikaci s poskytovatelem včetně případného uplatnění reklamace nebo odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka.

12.4. Veškeré textové, obrazové či zvukové informace na stránkách http://www.bareto.cz jsou výhradním majetkem poskytovatele nebo jsou využívány se souhlasem osoby, jež je přímým poskytovatelem příslušné služby. Jakékoliv využití těchto informací bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele je zakázáno.

12.5. Pokud na našich internetových stránkách http://www.bareto.cz uvádíme odkaz na internetové stránky, jejichž správcem je jiná osoba, nepřebíráme jakoukoliv odpovědnost za obsah takových internetových stránek.

12.6. Za porušení smluvních povinností poskytovatele se nepovažuje neposkytnutí služby z důvodu vyšší moci, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo jiné poskytovatelem nezaviněné překážky bránící poskytovateli plnění smlouvy.

12.7. V případě sporu mezi poskytovatelem a zákazníkem bude k rozhodnutí sporu místně příslušný obecný soud České republiky, a to dle podmínek definovaných v příslušných procesních předpisech, zejména v zákoně č. 99/1963 Sb., občanském soudním řádu, ve

znění pozdějších přepisů, a zákoně č. 6/2002 Sb., o soudech a soudcích, ve znění pozdějších předpisů.

12.8. V případě sporu mezi poskytovatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, může zákazník využít možnosti mimosoudního řešení sporu. Orgánem příslušným k řešení sporu je Česká obchodní inspekce (ČOI). V tomto případě může spotřebitel kontaktovat ČOI prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu ČOI (https://www.coi.cz).

12.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.6.2026. Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit s tím, že je povinen zveřejnit oznámení o změně Podmínek spolu s novým zněním Podmínek na portálu poskytovatele nejpozději 30 dnů před zamýšleným datem platnosti změny Podmínek. Zákazník je oprávněn změnu Podmínek odmítnout formou výpovědi doručené poskytovateli elektronicky oznámením na elektronickou adresu poskytovatele. Výpovědní doba činí patnáct dnů a počíná běžet následující den po doručení výpovědi poskytovateli. Tuto výpověď je zákazník oprávněn podat nejpozději do patnácti dnů ode dne zveřejnění oznámení o změně Podmínek, jinak platí, že zákazník s novým zněním Podmínek souhlasí.